|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Ведомство/учреждение/делегат** | **Контактные данные заявителя** | **Резолюция** |
| 1 | 15 назад меняли трубы водоснабжения, мой дом по адресу ул. Есенина № 8 от воды отрезали, а обратно не подключили. Плати сорок тысяч тогда подключим. Воду все эти годы зимой беру с колонки а летом из речки. Добиться ничего не могу я инвалид 2-ой гр.  - Четыре года не могу решить вопрос о подключении электроснабжения к родительскому дому по ул Вокзальная № 1 чтобы провести ремонт дома (Бетонные работы) гоняют на Котовского и Томскэнерго , где говорят Ваш дом подключен , есть все бумаги , но фактически дом не подключен, вынужден наверное подавать на них в суд. | **Председатель Комитета внутренней политики Администрации Томской области** Тимофеев Егор Викторович  **Член регионального штаба «Народного Фронта» Томской области**  Клясюк Роман Олегович | Пинус Анатолий Федорович с. Малиновка тел. 8 961 887 3342 | Будров Дмитрий Олегович  - Если отключили воду, надо предъявить квитанции, если ранее оплачивали, как доказательство существования договора о водоснабжении. Если сохранились квитанции об оплате нужно доказать, что абонент был подключен. Нужно в ресурсоснабжающую организацию подать заявку, чтобы восстановить подключение.    Дорохова Ирина Сергеевна  - Можете взять вопрос себе, созвониться с человеком и помочь решить этот вопрос.?  Будров Дмитрий Олегович  - Не наша зона ответственности это город, это не наша зона ответственности, там ответственно сельское поселение.  Клясюк Роман Олегович  - Человек должен обратиться письменно в ресурсоснабжающую организацию, обращение обязательно должно быть в письменном виде. Далее - если было нарушение прав, обратиться в прокуратуру. Человек может обратиться за помощью к нам.  По электроснабжению  - Письменно направить вопрос, можно вызвать электрика, чтобы он проверил подключение.  - Вопрос из зала о большом начислении за водоснабжение, свет по всему подъезду (Советский район). Откуда берут такие суммы и куда обратиться?  Нагаева Ольга Сергеевна председатель комитета государственного жилищного надзора департамента ЖКХ  - По факту начислений в феврале-марте 2023 года, скорее это годовой плановый перерасчет, который предусмотрен законодательством, сумму перерасчёта можно проверить, письменно обратившись в департамент ЖКХ (проспект Кирова 41) с письменным заявлением и с копиями квитанций и с паспортом обратиться туда, будет произведена проверка. Вопрос требует предметного разбора. |
| 2 | - Муниципальное жилье деревянное 2-ух квартирные дома, построенные в 70 –ые годы, вода в дом проведена не у всех, удобства во дворе, отопление печное, плата 35 руб. за м2, как за благоустроенное, дороги не ремонтируются, а имеющиеся разбивают большегрузные машины, нет пешеходной зоны, места под мусор не оборудованы, габаритный мусор лежит месяцами, не вывозится, баков под мусор не хватает.  Самый болезненный вопрос –это кедрач, его съел короед, стоит сухой , роза ветров на село, не дай бог пожар, сгорим.  Депутатов избираем, но видим их только в отчетный день, не работают. | **Департамент дорожной деятельности и благоустройства администрации Города Томска** Начальник департамента Глебович Николай Александрович  **Прокуратура Томской области**  **Начальник отдела по надзору за соблюдением прав и свобод граждан управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры области**  Трофимова Ирина Сергеевна  **Помощник прокурора г. Томска**  Дорофеева Дарья Евгеньевна  **Член регионального штаба «Народного Фронта» Томской области**  Клясюк Роман Олегович | Тараканова Таиса Алексеевна д. Лучаново тел. 8 906 198 7971 | Нагаева Ольга Сергеевна председатель комитета государственного жилищного надзора департамента ЖКХ  - По поводу начисления платы, если гражданин не согласен с платой – обратиться за разъяснениями в департамент, чтобы рассчитали правильность начисления платы.  Клясюк Роман Олегович  - По кедрачу – работает программа сохранения кедра, письменно обратиться в департамент природных ресурсов Томской области, и этот вопрос будет обсуждаться этим ведомством.  - Про мусор и т.д. можно в 2х экземплярах написать обращение в администрацию, в письме должно быть указана просьба: «прошу дать обязательно письменный ответ».  Все обращения обязательно должны быть письменно в 2х экземплярах, чтобы поставили входящий номер. |
| 3 | В д. Нелюбино 6 магазинов, цены постоянно растут, скидок инвалидам нет, говорят не нравится, езжайте в город.  Просим сделать пешеходную дорожку, а то все идут по проезжей части, вместе с машинами | **Член регионального штаба «Народного Фронта» Томской области**  Клясюк Роман Олегович  **Департамент дорожной деятельности и благоустройства Администрации Города Томска** Начальник департамента Глебович Николай Александрович | Мельникова Нина Васильевна д. Нелюбино тел. 8 952 898 6437 | - Про пешеходную дорожку  Нужно в первую очередь обращаться в администрацию, так как это работа администрации. Необходимо письменное обращение.  Клясюк Роман Олегович  - Про магазины – предприниматели сами устанавливают цены. Могут обратиться в федеральную антимонопольную службу, обратиться в ФАС. Это частники, на товары первой необходимости должны быть регулированные цены, но на другие товары частники могут ставить свои цены. Могут обратиться к нам. |
| 4 | Почта не работает, раз в 10 дней из города приезжают два почтальона без сумок и разносят почту, теряют по дороге, я сама находила письмо из опеки для Эрдли Натальи, в дни выдачи пенсий инвалиды не могут долго стоять на улице, квитанции на оплату ЖКУ оставляют в двух магазинах. | **Председатель Комитета внутренней политики Администрации Томской области** Тимофеев Егор Викторович  **Департамент социальной защиты населения Томской области**  Начальник департамента  Киняйкина Марина Александровна  **Заместитель начальника Департамента социальной защиты населения Томской области**  Костырева Ирина Михайловна  **Председатель комитета социальных гарантий Департамента социальной защиты населения Томской области**  Панькина Ирина Анатольевна  **Прокуратура Томской области**  **Начальник отдела по надзору за соблюдением прав и свобод граждан управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры области**  Трофимова Ирина Сергеевна  **Помощник прокурора г. Томска**  Дорофеева Дарья Евгеньевна | Мельникова Нина Васильевна д. Нелюбино тел. 8 952 898 6437 | Петр Александрович Хомутов  - Проблема почты России в по всему Томскому району, программа виснет, бабушки не могут оплатить ЖКХ, образуются пени.  Дорохова Ирина Сергеевна  - Может в прокуратуру напишем, чтобы произвели проверку Почты России?  - Почта Росси должна выполнять свои обязательства.  Можно обратиться в Роскомнадзор, если происходит утеря писем, проблемы с выдачей пенсий, тут нужно посмотреть как такое происходит, если почта работает раз в 10 дней.  Вопрос медикаменты почтой – актуальный вопрос. Медикаменты должны выдаваться через ФАП.  По деревне Нелюбино возьмем ситуацию под контроль, нужно организовать проверку, и посмотрим почему препараты не продаются через ФАП.  Петр Александрович Хомутов  - Почта работает 1-2 раза в неделю. Сбой в программе почты, из-за этого идет не могут заплатить ЖКУ, даже получив пенсию нет возможности заплатить ЖКУ, а потом за это штрафы и пени, из-за сбоев в программе и времени работы почты задерживают выдачу пенсии и получается задолженность в оплате ЖКУ. Сотрудники увольняются из-за низкой заработной платы.  - Можно выбрать способ доставки пенсии на дом.  - Пенсионер сам выбирает как ему будет доставляться пенсия, рекомендация обратиться в социальный фонд, чтобы пенсионер написал, что хочет получать пенсию на дому. |
| 5 | Пандусы для инвалидов и вообще для колясок с детьми. Почему его устройство необходимо доказывать и согласовывать с Управляющей Компанией и собственниками. Это наша культура сочувствие, уважение к проблемам. | **Начальник Управления социальной политики Администрации Города Томска**  Запасная Татьяна Владимировна | Слесарев Виктор Николаевич, тел. 8 913 804 99 42 | Нагаева Ольга Сергеевна председатель комитета государственного жилищного надзора департамента ЖКХ  - В настоящее время на жилищную организацию возложена ответственность по обслуживанию и ремонту пандусов, только в тех зданиях, на которых они были изначально обустроены, тогда их обслуживает эта организация. Если при строительстве дома таких конструкций не предусмотрено, тогда такое решение должно быть рассмотрено на собрании собственников (две третьих голосов должно быть за), если собственники отказались, то тогда гражданин вправе обратиться в муниципальную комиссию по приспособлению жилых помещений, чтобы данной комиссией этот вопрос был рассмотрен. Жилищный кодекс гласит, что в случае если решение не принято собранием, то установка приспособлений может быть выполнена только с помощью средств, не связанных со сбором платы за содержание жилого помещения. Гражданину необходимо обратиться письменно с пакетом всех необходимых документов в адрес муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений и приспособлению их с учётом нужд человека с инвалидностью. |
| 6 | 1.Почему при ремонте тротуаров оборудуются спуски для маломобильных граждан не в соответствии с требованиями нормативов (уклон)? Например, по ул. К.Маркса. | **Департамент дорожной деятельности и благоустройства администрации Города Томска** Начальник департамента Глебович Николай Александрович  **Заместитель начальника Департамента архитектуры и строительства Томской области**  Козлова Олеся Михайловна  **Заместитель председателя комитета региональных проектов (ФКГС)**  Следенко Наталья Николаевна  **Департамент Городского Хозяйства Администрации Города Томска**  Абасов Руслан Арифович Заместитель мэра города Томска-начальник департамента городского хозяйства Администрации города Томска | Бурмистров Евгений Викторович, тел. 8 983-343-55-22 burev79@yandex.ru | Клясюк Роман Олегович  - На сегодняшний день у нас практически ни один спуск не соответствует нормативным требованиям. Если администрация не настроена на диалог с общественными организациями, чтобы вовремя и в надлежащем виде исправлять и исполнять техзадания, тогда должны подключиться к работе другие органы. Обращения о подобных нарушениях поступали неоднократно. |
| 7 | 2.Почему представители общественных организаций инвалидов не включаются в состав комиссии для приёмки объектов отремонтированных в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги», «Формирование комфортной городской среды», «Жильё и городская среда»? | **Департамент дорожной деятельности и благоустройства администрации Города Томска** Начальник департамента Глебович Николай Александрович  **Заместитель начальника Департамента архитектуры и строительства Томской области**  Козлова Олеся Михайловна  **Заместитель председателя комитета региональных проектов (ФКГС)**  Следенко Наталья Николаевна  **Департамент Городского Хозяйства Администрации Города Томска**  Абасов Руслан Арифович Заместитель мэра города Томска-начальник департамента городского хозяйства Администрации города Томска  **Заместитель начальника Департамента архитектуры и строительства Томской области**  Козлова Олеся Михайловна  **Заместитель председателя комитета региональных проектов (ФКГС)**  Следенко Наталья Николаевна | Бурмистров Евгений Викторович, тел. 8 983-343-55-22 burev79@yandex.ru | Департамент архитектуры Томской области  Следенко Наталья Николаевна  - В рамках формирования комфортной городской среды с представителями организаций мы работаем (входят в состав рабочей группы, совет по отбору территорий), они рассматривают проекты, вносят свои коррективы. Здесь вопрос о приёмке работ – на это ответит областной департамент – мы со своей стороны сформировали и утвердили график по всем объектам, которые уже реализованы. Будем вас приглашать для совместной работы, проверок. Надеемся, что главы муниципальных образований применят все нормативы, чтобы сделать среду доступной для всех слоёв населения.  Департамент архитектуры  - Разослали письма, что включить вас в комиссию, на ближайшей комиссии рассмотрим эти вопросы.  Мы надзорные функции не несем.  Дорохова Ирина Сергеевна  - Вы говорите, что отправили письмо с просьбой подписать соглашение. Когда планируете нас оповещать о комиссии?  - Да.  - Нужно понимать как выглядят те техзадания, которые выставили на торги?  - Следующий бюджет формируем в конце года, там рассмотрим, этот период до 1 апреля, с марта до апреля идет полная контрактация.  Дорохова Ирина Сергеевна  - До 1 сентября муниципальное образование подаёт, в заявке мы всегда участвуем на стадии когда уже всё выбрано не так. Когда вы нас пригласите поучаствовать в разработке технического задания?  Следенко Наталья Николаевна  - Для включения вас в комиссию отработаем в мае, по тем проектам, которые будут являться победителем – в августе.  Швед Любовь Михайловна (вопрос из зала):  - Когда посадочные площадки на трамвай будут оборудованы?  Департамент городского хозяйства и транспортного обслуживания  - За площадки отвечает Департамент дорожной деятельности, площадки обустраивают по мере финансовой возможности. |
| 8 | 3.Какие итоги работы региональной межведомственной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, входящих в состав муниципального жилищного фонда, а также частного жилищного фонда на территории муниципального образования «Город Томск», в целях их приспособления с учётом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов, в целях реализации постановления администрации Города Томска №334 от 06.05.2019 года? Сколько обследовано жилых помещений? Сколько приспособлено жилых помещений? | **Департамент дорожной деятельности и благоустройства администрации Города Томска** Начальник департамента Глебович Николай Александрович  **Заместитель начальника Департамента архитектуры и строительства Томской области**  Козлова Олеся Михайловна  **Заместитель председателя комитета региональных проектов (ФКГС)**  Следенко Наталья Николаевна  **Департамент Городского Хозяйства Администрации Города Томска**  Абасов Руслан Арифович Заместитель мэра города Томска-начальник департамента городского хозяйства Администрации города Томска  **Заместитель начальника Департамента архитектуры и строительства Томской области**  Козлова Олеся Михайловна  **Заместитель председателя комитета региональных проектов (ФКГС)**  Следенко Наталья Николаевна | Бурмистров Евгений Викторович, тел. 8 983-343-55-22 [burev79@yandex.ru](mailto:burev79@yandex.ru) | Ольга Сергеевна  - Региональная комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах проводит пятый год. За этот период обследовано 12 жилых помещений. В некоторых помещениях признана невозможность приспособления в виду отсутствия технической возможности. Если заявитель приватизировал жилое помещение – там порядок другой. Работа региональной комиссии рассматривает вопросы приспособления жилых помещений, относящихся к составу жилищного фонда Томской области, это жилищный фонд субъекта. Если помещение принадлежит гражданину на праве собственности – здесь подключаются к работе муниципальные комиссии.  Сведения о работе муниципальных комиссий регулярно предоставляется в органы соц. защиты и в мин.труд России.  На 2023 год в рамках работы региональной комиссии запланировано обследований 3х жилых помещений, осуществляется подготовка документов для заседания комиссии.  Перова Наталья Владимировна Главный специалист жилищно-коммунального отдела департамента городского хозяйства администрации Города Томска  - Создана Муниципальная комиссия работает с 2019 года, по всем 10ти случаям невозможно оборудовать места для проживания инвалидов. Так как есть требования к пандусу (внутри помещения), нет возможности (нет места) поставить подъемные площадки и пандусы, отвечающие требованиям действующего законодательства.  Бурмистров Евгений Викторович  - Представители общественных организаций включены в комиссии?  Перова Наталья Владимировна  - По согласованию. Такие представители нужны, когда есть потребность узнать ваше мнение, согласовать с вами.  - На основании каких критериев комиссия принимает решение о невозможности приспособления помещения. Устанавливают пандусу, угол наклона?  Перова Наталья Владимировна  - Есть 649 постановление, действуем согласно него. По пандусам есть требования, невозможно его расширить, там несущие стены.  Бурмистров Евгений Викторович  - Я не знаю на каких основаниях вы выбираете угол наклона? И исходя их этого мы делаем заключения.  Перова Наталья Владимировна  - Мы выезжаем, замеряем, смотрим есть ли возможность установить те или иные конструктивы.  Бурмистров Евгений Викторович  - Такие решение нужно согласовывать с общественной организацией и я ни разу не видел заключения, хотя я в членах комиссии.  Перова Наталья Владимировна  - Нет сейчас графика обследований, как только появится график – разошлем его всем членам комиссии, оповестим и пригласим.  Дорохова Ирина Сергеевна  - Помимо Бурмистрова Евгения Викторовича -  эксперта от Всероссийского общества инвалидов, кто ещё из ваших специалистов обладает подобными сертификатами и дипломами? Как мы можем знать, что вы делаете точно всё верно и для маломобильных групп населения и для людей с инвалидностью, и учитываете потребности и нюансы законодательства?  Перова Наталья Владимировна  - Туда входят представители соц.политики, главы районов, руководители соц.поддержки, комитет жилищной политики, архитектуры и др.  Специалистов по доступной среде в комиссии нет.  Дорохова Ирина Сергеевна  - Специалистов по доступной среде у вас нет, а как тогда вы можете объективно, достоверно принимать те или иные документы? На основании чего вы пишете заключения?  Перова Наталья Владимировна  - На основании визуального исследования, на основании размеров.  Дорохова Ирина Сергеевна  - Можно ли посмотреть прошлогодние документы и заключения экспертов?  Перова Наталья Владимировна  - Можно.  Перова Наталья Владимировна  - Вы можете лично обратиться в департамент городского хозяйства, можете ознакомиться с документами.  Дорохова Ирина Сергеевна  - Мы регулярно обучаем специалистов прокуратуры в отношении доступной среды. Когда нужно что-то проверить, замерить они приглашают экспертов. А не производят замеры, скорее всего, неповеренными инструментами и приборами, которые у вас есть. Это опасно для вас.  Перова Наталья Владимировна  - Мы проработаем этот вопрос.  Роман Олегович  - Вопрос о публичности власти – она должна быть открыта для всех слоев населения, это поручение Президента Российской Федерации.  Вы можете пригласить эксперта общества инвалидов, чтобы совместно проработать эти вопросы, разобрать на практике.  Петр Александрович Хомутов  - По Томскому району, 16 рейсов в рабочие дни, 11 в выходные. Очень мало рейсов. 2 рейса в 5:30 и 6:00 часов очень большая загруженность, люди падают в обморок из-за тесноты в общественном транспорте. Увеличить вместимость автобусов.  Роман Олегович готов письменно все выслушать, постараемся посодействовать в этом вопросе |
| 9 | Программа «аренда жилья у государства», «аренды жилья у государства с правом выкупа». Ранее такое было возможно только в Москве и Санкт-Петербурге, однако данная программа уже пошла по регионам. Суть его заключается в том, что региональные власти совместно с [ДОМ.РФ](https://xn--d1aqf.xn--p1ai/) предоставляют гражданам льготную аренду, где арендаторы вносят лишь 20% от рыночной стоимости аренды жилья. Специально для таких как я. Не просто малоимущим семьям, а инвалидам в частности. Тех кто слишком рано лишился возможности что-либо себе сделать. Однажды, на государственном сайте проскользнула информацию, что в томске будут возведены два здания для этих целей. Больше найти эту статью не получилось 1.Появится ли такие арендные дама в томске. 2. могу ли я уже сейчас получить нечто подобное? так как мой диагноз не дал мне даже шанса заработать на крышу над головой и большая часть пенсии уходит на оплату полной стоимости аренды.. | **Департамент социальной защиты населения Томской области**  Начальник департамента  Киняйкина Марина Александровна  **Заместитель начальника Департамента социальной защиты населения Томской области**  Костырева Ирина Михайловна  **Председатель комитета социальных гарантий Департамента социальной защиты населения Томской области**  Панькина Ирина Анатольевна  **Член регионального штаба «Народного Фронта» Томской области**  Клясюк Роман Олегович | Яровых Дарья Игоревна, тел. 8 952-179-49-34, эл.почта: [homka\_92@list.ru](mailto:homka_92@list.ru) | Перова Наталья Владимировна  - Если речь о муниципальном жилье, то можно написать главам районов и уточнить у них по этому вопросу.  У нас в области такой практики нет.  Яровых Дарья Игоревна  - Как мне быть, что делать? Почему Воронеж, Тюмень строится? А в Томске об этом не слышно. К кому мне обратиться? К мэру?  - Давайте по вашему вопросу индивидуально поговорим?  Дорохова Ирина Сергеевна  - Спасибо большое, что приняли участие в нашей секции. Вопросы транспорта, благоустройства всегда актуальны, когда будете думать про технические задания - вспомните про нас. Приглашаем вас к сотрудничеству. |

Вопросы без обратной связи:

**Председатель комитета по организации пассажироперевозок департамента городского хозяйства администрации Города Томска**

Ольга Анатольевна Свахина

**Главный специалист жилищно-коммунального отдела департамента городского хозяйства администрации Города Томска**

Наталья Владимировна Перова

**Заместители начальника департамента дорожной деятельности и благоустройства Города Томска**

Антон Владимирович Кемеров, Анастасия Геннадьевна Артюховская

**Начальник отдела социальной поддержки населения управления социальной политики администрации Города Томска**

Татьяна Валерьевна Воротникова

**Консультант отдела социальной поддержки населения управления социальной политики администрации Города Томска**

Ксения Вячеславовна Суренина